

# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN

## WIJ ZIJN EEN LEREND NETWERK...

Basiszorg krachtiger maken is een kwestie van 'doen': het toepassen van dat wat je leert in jouw **denken & doen**, je **spreekkamer, praktijk** en **wijk**. En dat doe je niet alleen, maar samen. Krachtige basiszorg bestaat uit professionals en organisaties die samen een lerend netwerk vormen. Een netwerk dat **doet, valt en weer opstaat** en continu **nieuwe stappen** zet.

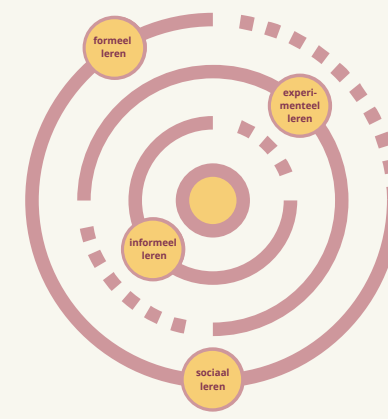
## ... WE LEREN OP VERSCHILLENDE MANIEREN...

In het lerend netwerk vinden op verschillende niveaus allerlei scholings- en professionaliseringsactiviteiten plaats. Welke eerste stap je zet, is afhankelijk van waar jij op dit moment tijd en ruimte voor hebt en wat bij je past. Misschien doe je inspiratie en kennis op door het lezen van artikelen, door een werkbezoek of door het volgen van een training. Nadat je inspiratie opgedaan hebt, zet je de volgende stap: wat betekent dit voor jouw spreekkamer, praktijk en wijk? We moedigen je aan om alle mogelijkheden te benutten die je helpen om van een idee naar de daadwerkelijke toepassing daarvan te gaan. Blijf stappen zetten op de verschillende niveaus om basiszorg in achterstandswijken krachtig te maken.

## ... WAAR BEGIN JIJ?



# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN



krachtige  
basiszorg

## scholingsthema's

## bouwstenen

## tools

**1**   
'Breed kijken –  
smal intervenieren'

E-learning – inwerkprogramma voor  
professionals in achterstandswijken

Voorbeeld programma KICK-OFF  
bijeenkomst (Haarlem)

**2**   
Gelijkwaardigheid in  
contact en samenwerking  
met patiënt/cliënt

'De rugzak' ; Metafoor voor verdelen  
taken + verantwoordelijkheden +  
methode van werken.  
(cliënt – hulpverlener)

**3**   
Gezamenlijke  
verantwoordelijkheid


**4**   
Intensief samenwerken  
in een kernteam

PP (zoom sessies – maar kan ook live)  
2 'verdiepende' trainingsavonden –  
begeleiden met 4D model + ACT - 3  
oefenrondes (Haarlem - vaardigheden)

**5**   
Flexibiliteit in het  
spanningsveld sturing  
<-> zelfsturing

E-learning – inwerkprogramma voor  
professionals in achterstandswijken

Voorbeeld programma KICK-OFF  
bijeenkomst (Haarlem)

**6**   
Complexiteit

E-learning – inwerkprogramma voor  
professionals in achterstandswijken

Voorbeeld programma KICK-OFF  
bijeenkomst (Haarlem)

**7**   
Organisatie/financiering

Voorbeeld programma  
'inspiratieavond' + PP 'mogelijkheden  
voor praktijkorganisatie met KBZ  
gelden'

**8**   
Zelfzorg en 'coping'  
van professionals

Zelfzorg voor professionals

- 1 4D-digitaal-invulformulier
- 2 Oefenzinnetjes om 'de draai te maken naar 'breed kijken'
- 3 Steentjes in schoen
- 4 Viciuze cirkel als verklaring voor 'vastzitten'
- 5 Voorbeeld 'praatje - plaatje - daadje'

- 8 De vistrap als metafoor voor een veranderproces
- 9 Plaatje van een veranderproces

- 10 Plaatje van een veranderproces



BEKIJK DE COMPETENTIES VAN KRACHTIGE BASISZORG IN DEZE [TOOLKIT](#)

# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN

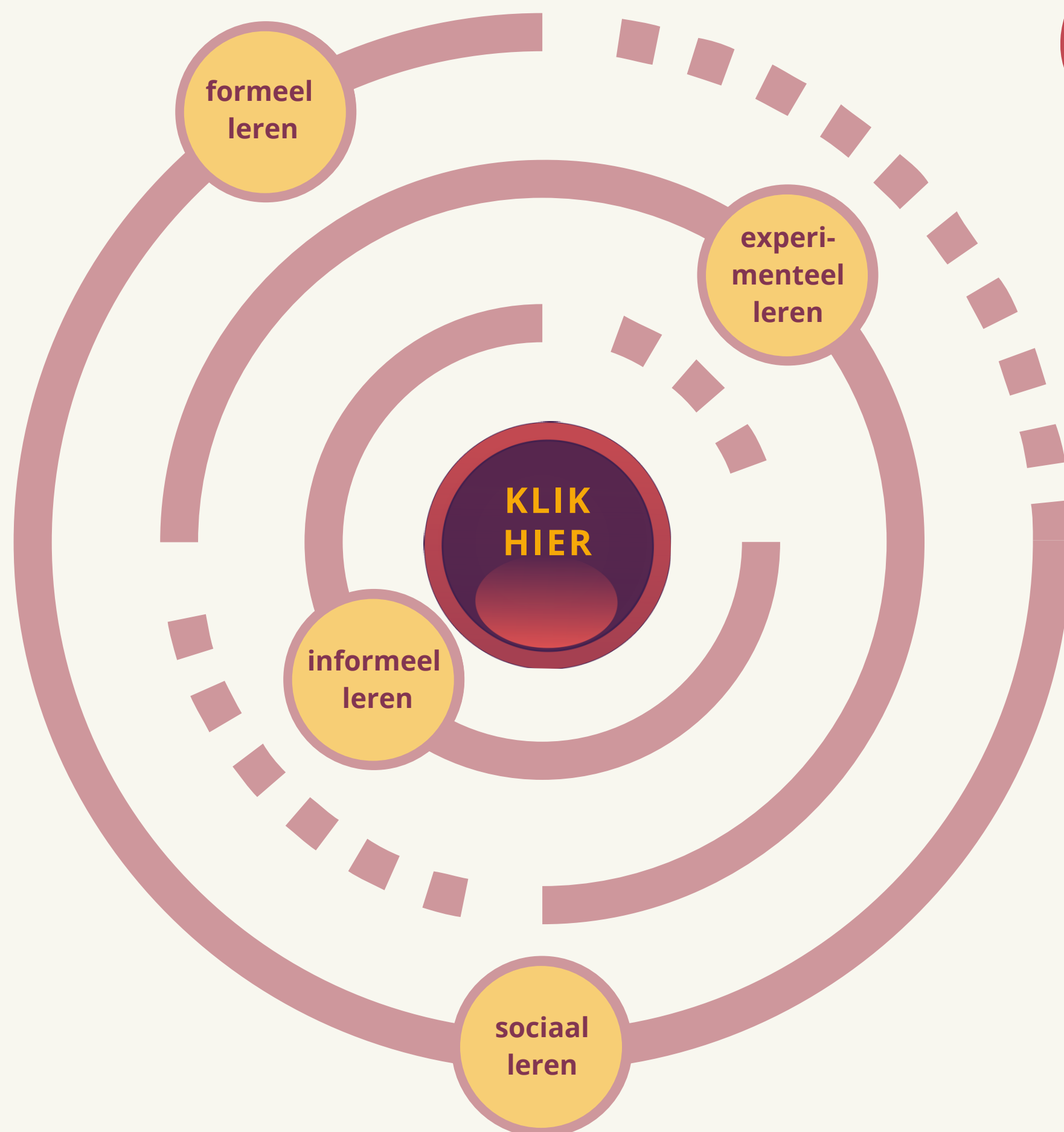
... EN DAARVOOR HEBBEN WE PROFESSIONALS DEZE VAARDIGHEDEN NODIG.....

1. Met een 'brede blik' kunnen kijken naar complexe problematiek
2. Werken vanuit gezamenlijke uitgangspunten, namelijk gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.
3. Vanuit gelijkwaardigheid contact maken en samenwerking opbouwen met patiënt/cliënt
4. Gezamenlijke verantwoordelijkheid betrokken professionals voor de gezondheid van de cliënt/patiënt
5. Intensief samenwerken in een wisselend kernteam rondom en met de patiënt
6. Flexibiliteit in begeleiden van het proces van de cliënt, en judo-en in het spanningsveld sturing <-> zelfsturing
7. Het onderhouden van kennis over wat 'complexiteit' betekent in het dagelijkse werk.
8. Zelfzorg professionals die werken in een achterstandswijk



BEKIJK DE COMPETENTIES VAN KRACHTIGE BASISZORG IN DEZE [TOOLKIT](#)

WELKE LEERBEHOEFTE HEB JIJ?  
DOE DE TEST EN ONTDEK WAAR JIJ KUNT BEGINNEN...



klik op de knop of  
scan de QR-code



# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN

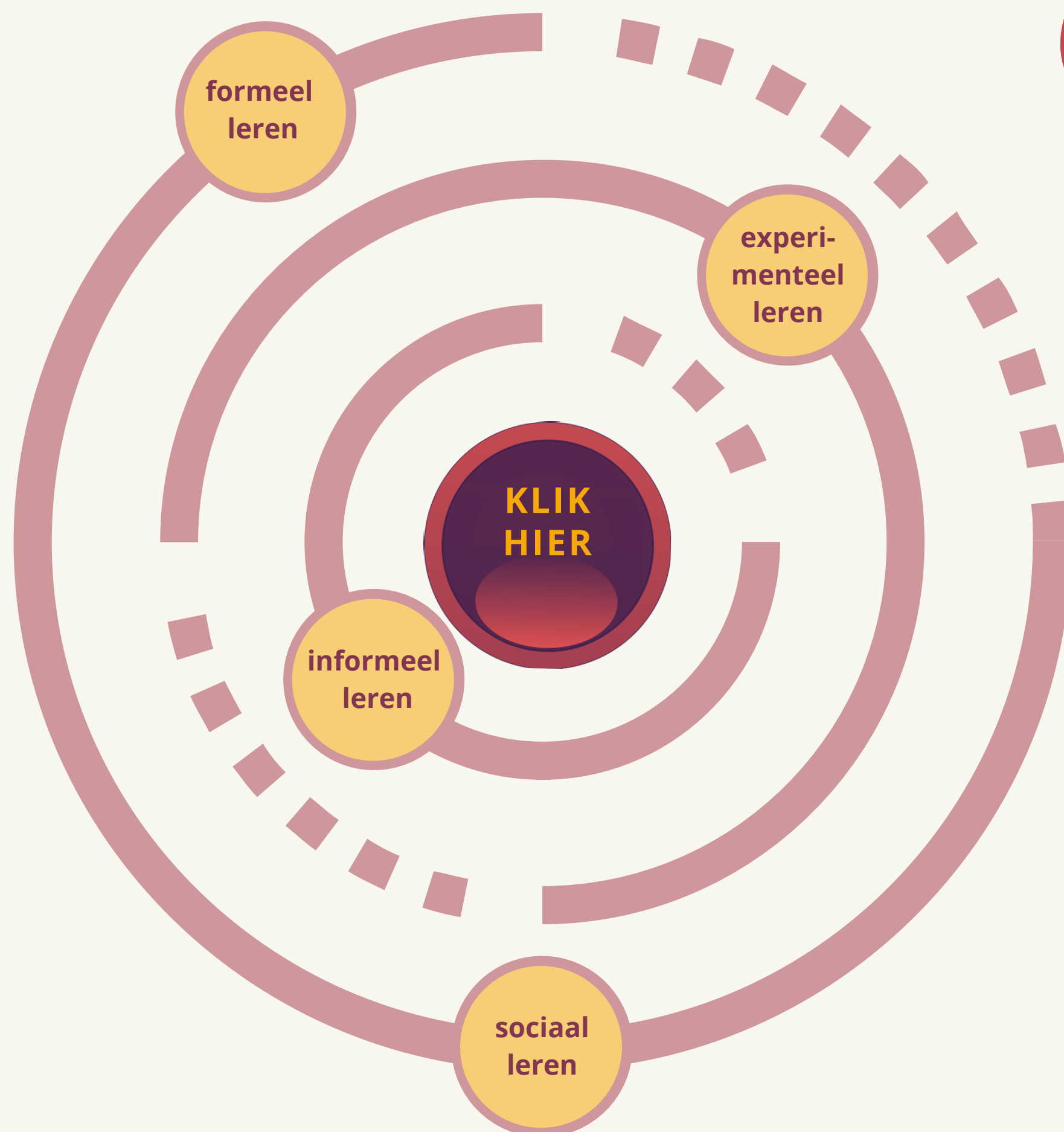
... EN DAARVOOR HEBBEN WE PROFESSIONALS DEZE VAARDIGHEDEN NODIG.....

1. Met een 'brede blik' kunnen kijken naar complexe problematiek
2. Werken vanuit gezamenlijke uitgangspunten, namelijk gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.
3. Vanuit gelijkwaardigheid contact maken en samenwerking opbouwen met patiënt/cliënt
4. Gezamenlijke verantwoordelijkheid betrokken professionals voor de gezondheid van de cliënt/patiënt
5. Intensief samenwerken in een wisselend kernteam rondom en met de patiënt
6. Flexibiliteit in begeleiden van het proces van de cliënt, en judo-en in het spanningsveld sturing <-> zelfsturing
7. Het onderhouden van kennis over wat 'complexiteit' betekent in het dagelijkse werk.
8. Zelfzorg professionals die werken in een achterstandswijk



BEKIJK DE COMPETENTIES VAN KRACHTIGE BASISZORG IN DEZE [TOOLKIT](#)

WELKE LEERBEHOEFTE HEB JIJ?  
DOE DE TEST EN ONTDEK WAAR JIJ KUNT BEGINNEN...



klik op de knop of  
scan de QR-code



# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN

## WIJ ZIJN EEN LEREND NETWERK....

Het (door)ontwikkelen van Krachtige basiszorg (KBZ) in een praktijk of wijk is geen standaard proces. Doordat de medische en sociale problematiek van patiënten vaak complex en verweven is, vereist de ondersteuning van deze patiënten een omvangrijke interprofessionele samenwerking tussen verschillende professionals en verschillende organisaties. Deze professionals en organisaties zijn in de verschillende wijken verschillend en anders georganiseerd. Daarom spreken we niet van het implementeren van een KBZ-methodiek, maar van **implementatie van een continu lerend netwerk van professionals EN organisaties.**

## ... OP VERSCHILLENDE NIVEAUS...

In het lerend netwerk vinden op verschillende niveaus allerlei scholings- en professionaliseringsactiviteiten plaats. Op die manier ondersteunen we de professionals om hun dagelijkse werk en de basiszorg in achterstandswijken zo krachtig mogelijk te maken.

- 1** Landelijk niveau; denk aan symposia, basistraining KBZ, toolbox, kennisbank van materiaal, KBZ-ervaringsdeskundigen en trainers
- 2** Regionaal niveau; denk aan netwerkbijeenkomsten, inwerkprogramma, scholingsdagen.
- 3** Wijk en praktijk niveau; denk aan interdisciplinaire intervisie, 4D casuïstiek bespreking, 4D training of coaching.

## ... ONS LEREND NETWERK BESTAAT UIT DYNAMISCHE ELEMENTEN.....

### .... EN DAARVOOR HEBBEN WE PROFESSIONALS DEZE VAARDIGHEDEN NODIG.....

1. Met een 'brede blik' kunnen kijken naar complexe problematiek
2. Werken vanuit gezamenlijke uitgangspunten, namelijk gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.
3. Vanuit gelijkwaardigheid contact maken en samenwerking opbouwen met patiënt/cliënt
4. Gezamenlijke verantwoordelijkheid betrokken professionals voor de gezondheid van de cliënt/patiënt
5. Intensief samenwerken in een wisselend kernteam rondom en met de patiënt
6. Flexibiliteit in begeleiden van het proces van de cliënt, en judo-en in het spanningsveld sturing <-> zelfsturing
7. Het onderhouden van kennis over wat 'complexiteit' betekent in het dagelijkse werk.
8. Zelfzorg professionals die werken in een achterstandswijk

# KRACHTIGE BASISZORG (KBZ) BETEKENT CONTINU LEREN

## DOE DE TEST EN ONTDEK WAAR JIJ KUNT BEGINNEN...

Het schema volgt van buiten naar binnen het proces dat professionals in de wijk doorlopen als ze toewerken naar geïntegreerd, wijkgericht denken en werken.

### 1) Inspiratie ('zelf')

1. Interactieve bijeenkomsten door
  - a. Spreken op congressen
  - b. Eigen congressen
  - c. Workshops 'Een nieuwe benadering van complexiteit in de 1e lijn'
  - d. Organisatie van werkbezoeken aan Overvecht Gezond

### 2) Transitie ('sprekkamer')

1. Training
  - a. Training met de Virtuele patiënt: 'Omgaan met complexiteit in de 1e lijn'
  - b. Nascholing SOLK en lage SES voor huisarts en POH GGZ
  - c. 4D training
2. Scholing
  - a. Lesgeven aan studenten hogeschool en universiteit (onderwijsmodules nog te ontwikkelen) of bij opleidingsinstituten zoals NSPOH.
3. Coaching & Intervisie
  - a. Begeleide intervisie 'Gezondheidsregie', reflectie om gezond met de uitdagingen in het werk om te blijven gaan.
  - b. Ondersteunen/adviseren bij het doen van projectaanvragen
  - c. Coaching on the job

### 3) Organisatie ('praktijk')

1. Procesbegeleiding & Implementatie
  - a. Op maat begeleiding van organisaties in de zorg en het sociale domein om het werken met het 4D-model te vertalen naar hun specifieke situatie.
  - b. Implementatie SOLK zorgprogramma.
  - c. Implementatie keuzehulpen Bewegen/Vitale Kinderen/Mentale kracht
  - d. Advisering praktijkvoering
    - i. Attitudeverandering praktijkhouder / huisarts
    - ii. Anders registreren
    - iii. Verkrijgen van spiegelinformatie
    - iv. Evaluatie van afgesloten contracten
2. Positionering & Relatiebeheer
  - a. Advisering aan bestuur/management over hoe veranderingen intern in te richten.
  - b. Strategische advies aan bestuur/management over hoe en wanneer extern te handelen.

### 4) Integratie ('wijk')

1. Wijkaanpak
  - a. Begeleiding implementatie van integrale wijkaanpak voor een Gezonde Wijk
  - b. Verzorgen netwerkcoördinatie in opstartfase (b.v. van de regiegroep Gezonde wijk)
  - c. Management-/strategische coaching netwerkcoördinatie

