

# KRACHTIGE BASISZORG MAAKT HET VERSCHIL

krachtige  
basiszorg



GOEDE  
ZORG

## WIJ WILLEN GOEDE WIJKZORG KUNNEN LEVEREN...

- Huisartsenpraktijken hebben moeite om een goed en stabiel team bij elkaar te houden
- Huisartspraktijken hebben tijdgebrek en te veel patiënten met complexe problematiek
- Zorg- en hulpverleningsorganisaties hebben een capaciteitsprobleem, dat maakt samenwerken lastig

"De werkdruk was enorm hoog. Het was onmogelijk om ons werk nog te doen. Daarom zijn we anders gaan werken." - Wouter Bisseling (Huisarts)



"Het unieke aan Krachtige Basiszorg vind ik dat je bij elkaar in de keuken kan kijken. Door het onderling vertrouwen denk je makkelijker buiten de kaders om een patiënt te helpen. Het buurtteam signaleert, de POH heeft psychiatrische expertise. Dat is een echte meerwaarde voor elkaar." - Erik te Biesebeke (praktijkondersteuner GGZ)



GEZONDE  
PROFESSIONALS

## ... DAAROM ZIJN WE MET DE KRACHTIGE BASISZORG AANPAK ANDERS GAAN WERKEN...

- Er wordt een speciaal consult ingevoerd: het 4D-gesprek, zo wordt de complexiteit van de situatie van de patiënt in kaart gebracht
- Huisartsenpraktijken gebruiken het extra budget voor de inzet van specifieke medewerkers, scholing, meer tijd per consult en het opzetten van samenwerking met andere domeinen

"Buurtteammedewerkers komen geregeld lunchen in onze praktijk. Onze Praktijkondersteuner-GGZ schuift aan bij het casuoverleg van het buurtteam. Doordat we elkaar kennen, weten we elkaar snel te vinden. Bijvoorbeeld in een gesprek waarin we de situatie samen met de cliënt bespreken." - Rebecca Houtman (Huisarts)



GEZONDE  
INWONERS

## ... EN DOOR SAMEN TE WERKEN KRIJGEN WIJ MEER INZICHT IN COMPLEXE PROBLEMATIEK...

- De samenwerking in de wijk verbetert door wijkbijeenkomsten, casuïstiekbesprekingen en een extra praktijkmedewerker die de verbinding met het sociale domein vormt
- Samenwerking zorgt voor een lerende omgeving en maakt zorg op maat mogelijk

"Door Krachtige Basiszorg heb ik meer tijd en aandacht voor de kwetsbare patiënt. Ik kan hem beter helpen en dat vind ik fijn" - Marieke Out (Huisarts)



GEZONDE  
INWONERS

## ... ZO LUKT HET ONS OM BETERE WIJKZORG TE VERLENEN IN EEN ACHTERSTANDSWIJK...

- Patiënten voelen zich meer gezien en gehoord door hun huisarts als gevolg van het uitgebreide 4D-gesprek
- Patiënten worden minder doorverwezen naar het ziekenhuis en de GGZ
- Patiënten weten na het 4D-gesprek beter wat zij aan hun problemen kunnen doen

"Dankzij Krachtige Basiszorg voel ik me minder overvraagd door de complexiteit van alledag. Ik kan mijn werk beter doen, waardoor ik als professional blijer ben." - Nikki Makkes (Huisarts)












GEZONDE  
PROFESSIONALS

## ... EN DAT LEVERT OOK NOG EENS MINDER WERKDruk & MEER WERKPLEZIER OP!

- Huisartsen, maar ook andere professionals, ervaren meer werkplezier
- Praktijkmedewerkers vinden dat zij hun patiënten vaker de juiste zorg kunnen bieden

## KRACHTIGE BASISZORG DOOR DE TIJD HEEN

-  [DOOR KRACHTIGE BASISZORG MEER TIJD VOOR DE PATIËNT EN ZORGVERLENER - NIVEL RAPPORT, JUNI 2021](#)
-  [DE MIDTERM REVIEW VAN HET HOOFDLIJNENAKKOORD HUISARTSENZORG 2018-2022, APRIL 2021](#)
-  [MANIFEST 'KOM OP VOOR KWETSBARE GEBIEDEN, NAMENS DE VIJFTIEN BURGEMEESTERS, MEI 2021](#)
-  **2021** [RAPPORT: EEN EERLIJKE KANS OP GEZOND LEVEN, RVS, APRIL 2021](#)
-  **2020** [KRACHTIGE BASISZORG IS VAN MEERWAARDE IN DE CORONACRISIS, NIVEL RAPPORT, 2020](#)
-  **2019** [OVERZICHT RESULTATEN KRACHTIGE BASISZORG, 2019](#)
-  **2017** [MANIFEST: ALLE BURGERS HEBBEN RECHT OP GELIJKE ZORG, 2017 VAN UFA EN ACHTERSTANDSWIJKEN](#)
-  **2016** [RAPPORT THEORETISCHE ONDERBOUWING VAN DE 'KRACHTIGE BASISZORG' IN DE UTRECHTSE WIJK OVERVECHT, 2016](#)
-  **2015** [RAPPORT DE JUISTE ZORG VAN DE JUISTE BEHANDELAAR OP DE JUISTE PLEK, OVERVECHT GEZOND – GEMEENTE UTRECHT -BUURTTEAM UTRECHT, 2015](#)

Wil je de bovenstaande referenties inzien? Klik dan op de titel.

## KRACHTIGE BASISZORG IN DE PRAKTIJK

### Zet een miniteam in de wijk op!



Eén van de huisartsenpraktijken die werkt met Krachtige Basiszorg zette een miniteam in de wijk op. Als de huisarts signalen opvangt dat er wat loos is - bijvoorbeeld agressieve ouders of alcoholmisbruik - dan neemt hij contact op met het miniteam 'Kwetsbare kinderen Gezinnen'. Zo'n miniteam resulteert onder andere in een snellere inzet van Veilig Thuis en een POH die ouders begeleidt. Op dit moment werkt het miniteam 'Kwetsbare kinderen Gezinnen' in deze wijk met zo'n 65 gezinnen!



### Plannen voor toekomst

De huisartsenpraktijken continueren de 4D consulten en blijven regelmatig overleggen met paramedici en het wijkteam. De wijktafel, dat is het sociale team vanuit de gemeente, houdt de huisarts op de hoogte. Ook wordt overwogen om een generalistische POH in te zetten. Als de beperkende coronamaatregelen opgeheven zijn, worden fysieke overleggen uitgebreid.





## MENSEN MET EEN KWETSBARE MAATSCHAPPELIJKE POSITIE KOMEN STEEDS MEER OP ACHTERSTAND TE STAAN...

- De kansen op een gezond leven zijn in Nederland niet gelijk verdeeld
- Waar je geboren wordt, waar je woont, welke opleiding je hebt genoten en hoeveel je verdient, maakt uit voor je gezondheid
- Gezondheidsverschillen nemen toe, doordat problematiek zich opstapelt in een achterstandswijk
- Opeenstapeling van problematiek leidt tot verwarring over wie regie voert

"Ik overweeg regelmatig om de inspectie te bellen, want huisartsen kunnen niet meer voldoende zorgen voor de bewoners van achterstandswijken. Zeker nu mensen zo hard worden getroffen door de Covid-pandemie." - Frans van Eck (directeur/bestuurder Gezondheidscentrum)



"Dé vraag is: wat hebben lokale en regionale partijen nodig om de maatschappelijke oorzaken van hardnekkige gezondheidsachterstanden aan te kunnen pakken?" - De Raad voor Volksgezondheid & Samenleving (RVS)

Raad  
Volksgezondheid  
& Samenleving



## .... OMDAT HUISARTSENPRAKTIJKEN IN ACHTERSTANDSWIJKEN KAMPEN MET GROTE UITDAGINGEN, WAARDOOR ZE HUN MAATSCHAPPELIJKE TAAK NIET KUNNEN VERVULLEN....

Huisartsenpraktijken in achterstandswijken kunnen niet de kwaliteit van zorg leveren waar de bewoners recht op hebben. De grootste uitdagingen voor de huisartsenzorg zijn: personeelstekorten, vergrijzing en (sociaal-economische) achterstand



## ...TERWIJL IEDEREEN IN NEDERLAND RECHT HEEFT OP GELIJKE ZORG.

- Krachtige Basiszorg betekent een andere verdeling van het zorgbudget: relatief meer naar (huisartsen)zorg in achterstandswijken
- Krachtige Basiszorg heeft als resultaat: patiënt meer inzicht en eigen regie. Meer werkplezier voor medewerkers huisartsenpraktijken. De kwaliteit van zorg verbetert en levert voor het totaal systeem winst op door minder verwijzingen naar ziekenhuiszorg en GGZ

**75%** van de patiënten begrijpt zijn klacht beter en **73%** van de patiënten weet zelf ook beter wat ze aan hun klacht kunnen doen.

**45%** van de medewerkers van huisartsenpraktijken ervaart meer werkplezier en **34%** ervaart minder werkdruk.

## KRACHTIGE BASISZORG DOOR DE TIJD HEEN

-  [DOOR KRACHTIGE BASISZORG MEER TIJD VOOR DE PATIËNT EN ZORGVERLENER - NIVEL RAPPORT, JUNI 2021](#)
-  [DE MIDTERM REVIEW VAN HET HOOFDLIJNENAKKOORD HUISARTSENZORG 2018-2022, APRIL 2021](#)
-  [MANIFEST 'KOM OP VOOR KWETSBARE GEBIEDEN, NAMENS DE VIJFTIEN BURGEMEESTERS, MEI 2021](#)
-  **2021** [RAPPORT: EEN EERLIJKE KANS OP GEZOND LEVEN, RVS, APRIL 2021](#)
-  **2020** [KRACHTIGE BASISZORG IS VAN MEERWAARDE IN DE CORONACRISIS, NIVEL RAPPORT, 2020](#)
-  **2019** [OVERZICHT RESULTATEN KRACHTIGE BASISZORG, 2019](#)
-  **2017** [MANIFEST: ALLE BURGERS HEBBEN RECHT OP GELIJKE ZORG, 2017 VAN UFA EN ACHTERSTANDSWIJKEN](#)
-  **2016** [RAPPORT THEORETISCHE ONDERBOUWING VAN DE 'KRACHTIGE BASISZORG' IN DE UTRECHTSE WIJK OVERVECHT, 2016](#)
-  **2015** [RAPPORT DE JUISTE ZORG VAN DE JUISTE BEHANDELAAR OP DE JUISTE PLEK, OVERVECHT GEZOND – GEMEENTE UTRECHT -BUURTTEAM UTRECHT, 2015](#)

Wil je de bovenstaande referenties inzien? Klik dan op de titel.

## KRACHTIGE BASISZORG IN DE PRAKTIJK

### Zet een miniteam in de wijk op!



Eén van de huisartsenpraktijken die werkt met Krachtige Basiszorg zette een miniteam in de wijk op. Als de huisarts signalen opvangt dat er wat loos is - bijvoorbeeld agressieve ouders of alcoholmisbruik - dan neemt hij contact op met het miniteam 'Kwetsbare kinderen Gezinnen'. Zo'n miniteam resulteert onder andere in een snellere inzet van Veilig Thuis en een POH die ouders begeleidt. Op dit moment werkt het miniteam 'Kwetsbare kinderen Gezinnen' in deze wijk met zo'n 65 gezinnen!



### Plannen voor toekomst

De huisartsenpraktijken continueren de 4D consulten en blijven regelmatig overleggen met paramedici en het wijkteam. De wijktafel, dat is het sociale team vanuit de gemeente, houdt de huisarts op de hoogte. Ook wordt overwogen om een generalistische POH in te zetten. Als de beperkende coronamaatregelen opgeheven zijn, worden fysieke overleggen uitgebreid.